



Als inhabergeführtes, konzernunabhängiges und produktneutrales Unternehmen verstehen wir uns als Dienstleister für Menschen mit Diabetes. Unsere regionalen Diabetesfachgeschäfte sind neben dem bundesweiten Versand und den Aktivitäten unseres Außendienstes, ein wesentlicher Bestandteil unseres Konzepts. Dies beinhaltet, Menschen mit Diabetes in ihrer Therapie mit einer kostengünstigen und individuell abgestimmten Versorgung, kompetenter Beratung und mit alltagsbegleitendem Service zu unterstützen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter (m/w/d) in Vollzeit für unseren Kundenservice in Dresden und Vertretung als Kundenberater in Diabetesfachgeschäften

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie erfassen Bestellungen und erstellen Kostenvoranschläge
- Sie holen Kostenübernahmen von Krankenkassen ein
- Sie rechnen Rezepte mit Kostenträgern ab (Krankenkassen, Versicherungen, Heilfürsorgestellen)
- Sie bearbeiten Reklamationen
- Sie bearbeiten verschiedene Anfragen von Patienten, Ärzten, Diabetesberatern und Krankenkassen zu Heil- und Hilfsmitteln im Diabetesbereich
- Sie übernehmen die Kundenberatung und -betreuung per Telefon, Fax, Brief oder E-Mail
- Sie betreuen vertretungsweise unsere Kundinnen & Kunden und beantworten Anfragen zu Diabetes-, Heil- und Hilfsmitteln in unseren Diabetesfachgeschäften

Unsere Anforderungen:

- Sie verfügen über einen kaufmännischen oder medizinischen Berufsabschluss (z.B. Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen)
- Sie sind offen für neue Herausforderungen
- Sie arbeiten strukturiert und lösungsorientiert
- Sie arbeiten gern mit Menschen zusammen
- Ihre guten Kenntnisse im Umgang mit dem MS Office-Paket runden Ihr Profil ab
- Führerscheinklasse B
- Reisebereitschaft im Vertretungsfall mit Übernachtung

Wir bieten Ihnen:

- Eine umfangreiche, intensive und organisierte Einarbeitung mit den entsprechenden Produktschulungen
- Die Chance zur Übernahme verantwortungsvoller und interessanter Aufgaben
- Einen Platz in einem super Team in einem wachsenden Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer Zukunftsbranche
- Faire Vergütung
- Zusätzliche Mitarbeiter-Benefits
- Einen familiären Umgang miteinander und Mitarbeitererevents
- Interne sowie externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Familienfreundliche Arbeitszeiten von Montag bis Freitag

Diese Beschreibung passt genau zu Ihnen?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen.

Senden Sie diese bitte inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an bewerbung@spezimed.net